

**Sous le haut patronage de sa Majesté le Roi Mohammed VI
Under the High Patronage of His Majesty King Mohammed VI**



**Rapport 2016
VILLES OUVERTES,
INCLUSIVES ET INNOVANTES**

**Report 2016
OPEN, INCLUSIVE
AND INNOVATIVE CITIES**



Édité par CASABLANCA EVENTS & ANIMATION - Novembre 2016
Edited by CASABLANCA EVENTS & ANIMATION - November 2016



Rapport 2016

1. SMART CITY EXPO CASABLANCA,
ed. 2016

**2. VILLES OUVERTES,
INCLUSIVES ET INNOVANTES**

3. TEMPS FORTS

- a. DISCOURS 1 – Création de communautés dynamiques et saines pour tous, par Guillermo Peñalosa
- b. DISCOURS 2 – Villes durables, par Carlo Ratti
- c. SESSIONS PLENIERES
- d. SESSIONS PARALLELES

4. SMART CITY CONNECT CASABLANCA,
ed. 2016

5. ESPACE NETWORKING

Report 2016

1. SMART CITY EXPO CASABLANCA,
ed. 2016

**2. OPEN, INCLUSIVE
AND INNOVATIVE CITIES**

3. HIGHLIGHTS

- a. KEYNOTE 1 – Creating vibrant and healthy communities for all, by Guillermo Peñalosa
- b. KEYNOTE 2 – Senseable cities, by Carlo Ratti
- c. PLENARY SESSIONS
- d. PARALLEL SESSIONS

4. SMART CITY CONNECT CASABLANCA,
ed. 2016

5. NETWORKING AREA







smart city expo
CASABLANCA

1. SMART CITY EXPO CASABLANCA, ed. 2016

C

Casablanca, métropole reconnue pour sa vitalité économique sur le continent africain, a abrité, les 18 et 19 Mai 2016 à l'hôtel Hyatt Regency de Casablanca, la première édition du Smart City Expo Casablanca. Le projet Smart City Casablanca a été primé par IEEE Smart City Initiative, basé sur le concept innovant « Ville intelligente, frugale, sociale et durable ». Les citoyens sont au centre d'un processus de transformation urbaine proposé, via des partenariats public-privé-population qui leurs permettent d'être les acteurs et les constructeurs de la ville de demain.

Placée sous le haut patronage de Sa Majesté le Roi Mohammed VI que Dieu L'assiste, cette première édition de Smart City Expo Casablanca, organisée par Casablanca Events & Animation en collaboration avec Fira de Barcelone, a permis de contribuer à renforcer le positionnement de la capitale économique du Maroc, en mettant en avant ses différents projets. Basée sur un concept original et ouvert, l'édition 2016 a été déployée via une manifestation professionnelle « Smart City Expo Casablanca » et une manifestation grand public « Smart City Connect Casablanca » qui a placé le citoyen au centre de la réflexion. L'occasion d'échanger autour des défis à relever par les pays d'Afrique courant 21ème siècle en termes d'urbanisation, d'inclusion et de développement durable.

Avec plus de 5000 participants marocains et étrangers, l'édition 2016 a bénéficié de l'expertise de 83 intervenants, sur le thème « Pour des villes ouvertes, inclusives et innovantes ».

QUATRE PRINCIPAUX SUJETS :

1. Résilience et développement durable,
2. Villes collaboratives et implication citoyenne,

3. Mobilité et planification urbaine,
4. Technologie, développement durable et inclusif.

En tout, 47 villes marocaines et étrangères ont pris part à cet évènement de grande envergure, en présence des administrations publiques, des acteurs économiques, des architectes-urbanistes, des chercheurs universitaires et des membres de la société civile. De plus pendant deux jours, des experts nationaux, internationaux, des start up et entreprises spécialisées dans le développement et services urbains, ont pu profiter d'espaces networking, pour échanger sur les meilleures pratiques de construction de politiques urbaines inclusives, innovantes et durables, et ainsi profiter d'opportunités d'investissements et d'innovations.

Grâce à l'évènement Smart City Connect Casablanca, dont l'objectif était de vulgariser le concept de Smart City, le grand public a pu visiter l'exposition des initiatives citoyennes, « L'Université en ville » puis apprécier les témoignages forts du film « Human » de Yann Arthus Bertrand projeté en plein air Place des Nations Unies. Par ailleurs, les casablancais ont pu bénéficier du « Free Wifi » dans plusieurs places publiques et le complexe sportif El Amal, a accueilli plus de 250 compétiteurs, lors du concours d'applications mobiles « Hakathon », visant à améliorer le quotidien des citoyens, à l'issue duquel 3 jeunes marocains ont été primés.

C'est ainsi que Casablanca, en l'espace de quatre jours, s'est transformée en une ville festive, accueillante qui a renoué avec ses habitants et ses visiteurs.

1. SMART CITY EXPO CASABLANCA, ed. 2016

C

Casablanca – a metropolis known for its vitality, economic dynamism, international scope and as an emerging African financial hub – has been selected as an IEEE Core Smart City. This follows the city's introduction of the innovative 'Frugal, social and sustainable smart city' concept, based on the establishment of a Public-Private-People partnership, in which citizens are actors in and builders of their smart city. Placed under the high patronage of His Majesty the King Mohammed VI, the first edition of Smart City Expo Casablanca took place in the Hyatt Regency hotel, on May 18th and 19th . This event was the result of a partnership between Fira de Barcelona and Casablanca Events & Animation and was designed to showcase the importance of building smart cities and place inclusion at the heart of city making. This 2016 event was based on an original idea to combine a professional event, the 'Smart City Expo Casablanca' with a public event, the 'Smart City Connect Casablanca'. As such, Smart City Expo Casablanca represented an exciting opportunity to debate the challenges of urbanization in the 21st century in Africa region, inclusion and urban sustainable development.

With more than 5,000 Moroccan and foreign participants, the first edition brought together participants from more than 47 cities – not only to attend the conferences but also to visit the Expo. Moreover, the congress program featured 83 speakers and moderators and focused on the theme of 'Open, inclusive and innovative cities'.

FOUR CORE THEMES :

1. Sustainability and Resilience
2. Collaborative Cities and Citizen Engagement

3. Mobility and Urban Planning
4. Technology and Green Development

To foster a new model of social and sustainable urban management and development, Smart City Expo Casablanca also held activities for the general public which placed the smart city concept at the heart of urban living through four free events : 'The University in the City Expo' showcasing several smart initiatives; a public screening of the film 'Human' by Yann Arthus-Bertrand; four days of 'Free Wi-Fi ' throughout the city; and a three-day hackathon to develop new urban apps. This latter, organized in the 'AI Amal Sports Complex' played host to more than 250 competitors, with 3 young Moroccans winning prizes. In addition, Smart City Expo Casablanca also organized a dedicated space to promote B2B networking and generate more investment and innovation opportunities.

By hosting this event, the city of Casablanca, the country's economic and higher education capital, set out to position itself among the world's smart cities – urban centers built on a new management model based on innovation and technology, and conducted by a collaborative and intelligent society. The event brought together governments, economic actors, architects and urban planners, academics, international experts, startups, companies involved in urban development and services and also members of civil society to exchange around issues of appropriation and transformation of the city.

Thus Casablanca, in the space of four days, turned into a festive and welcoming city, a space that reconnected with its inhabitants and visitors.



CASABLANCA EVENTS ET ANIMATION est une société de développement local en charge de l'animation culturelle et sportive de la ville de Casablanca à l'échelle nationale et internationale.

Casablanca Events & Animation veille à mettre en place une véritable stratégie de marque territoriale pour Casablanca, œuvre pour le déploiement de projets structurants, assure la gestion des infrastructures sportives et culturelles de la métropole qui lui sont confiés et organise des événements d'envergure.

Casablanca Events & Animation est une Société Anonyme de droit privé à capitaux publics et dont les actionnaires sont le Conseil de la Région de Casablanca - Settat, la Commune Urbaine de Casablanca et le Conseil préfectoral de Casablanca.

CASABLANCA EVENTS ET ANIMATION is a local development business, responsible for the cultural and sporting dynamization of the city of Casablanca nationally and internationally.

Casablanca Events & Animation ensures the implementation of a genuine territorial branding strategy for Casablanca, works for the deployment of structuring projects, manages the cultural and sporting facilities entrusted to the metropolis and organizes major events.

Casablanca Events & Animations is a private-law limited company with private capital, whose shareholders are the city council of the Casablanca-Settat region, the urban municipality of Casablanca and the prefectoral council of Casablanca.

SMART CITY EXPO ET SMART CITY CONNECT CASABLANCA LE SUCCES ETAIT AU RENDEZ-VOUS !

SMART CITY EXPO AND SMART CITY CONNECT CASABLANCA
HAS BEEN A TREMENDOUS SUCCESS !



5,000
PARTICIPIANTS
VISITORS



83
INTERVENANTS
SPEAKERS



30
EXPOSANTS
EXHIBITORS



85
JOURNALISTES
JOURNALISTS



47
VILLES
CITIES



FIRA DE BARCELONE est l'organisateur officiel de Smart City Expo World Congress à Barcelone. Ses activités, ses parcs d'exposition, son expérience de 80 ans et son leadership font de Fira de Barcelona, l'une des plus importantes institutions de foires commerciales en Europe.

Fira de Barcelona organise, chaque année, les plus grands salons professionnels et conférences de l'industrie. Ses événements rassemblent plus de 35.000 entreprises pour plus de 70 événements mondiaux par an.

Aussi, Fira de Barcelona accueille, chaque année, une moyenne de 3 millions de visiteurs dans son espace d'exposition de 240.000 m².

FIRA DE BARCELONE is the official organizer of the Smart City Expo World Congress in Barcelona. Its activities, exhibition centers, 80 years of experience and leading role make it one of the most important trade fair institutions in Europe.

Every year, Fira de Barcelona hosts major leading trade shows and industry conferences. It brings together over 35,000 companies for more than 70 global events annually.

Fira de Barcelona thus welcomes an average of 3 million visitors to its 240,000 m² of space each year.

2. VILLES OUVERTES, INCLUSIVES ET INNOVANTES

Thématique principale de l'événement : affirmer l'orientation générale de la construction de Smart Cities, placant l'inclusion sociale comme objectif de l'innovation urbaine et les populations au cœur de l'urbanisation.

Cet aspect a été souligné dès les premières interventions, lors de la cérémonie d'ouverture par Mohamed Abbou, Ministre du Commerce Extérieur, Khalid Safir, Wali de la Région de Casablanca-Settat, Mustapha Bakkoury, Président de la Région de Casablanca-Settat ainsi que Abdellaaziz Omari, Président du Conseil de la Ville de Casablanca. Ces derniers ont insisté sur la nécessité pour Casablanca de passer à l'ère de la Smart City, avec les opportunités liées à ses aménagements, les défis que cela impose et les avantages escomptés. Pour rappel, le concept de ville intelligente intègre une méthode novatrice, accompagnant les projets urbains et le développement territorial.

Cette cérémonie a été l'occasion d'introduire les prin-

cipaux objectifs de la conférence et de donner la parole à Gilles Betis. Ce dernier a souligné les conditions favorables que présente la ville de Casablanca, pour évoluer vers une ville intelligente ; puis a insisté sur l'écosystème d'acteurs dynamiques, essentiel en matière d'innovation urbaine. En effet, Casablanca est une agglomération urbaine de taille importante, elle dispose d'un leadership en matière d'innovation, de technologie et d'un potentiel certain pour de meilleures conditions sociétales.

Le programme du congrès a donc été conçu de sorte à fournir aux participants, des solutions aux défis majeurs auxquels les villes sont désormais confrontées. Ceci étant conditionné par la disponibilité de solutions réalisables, profitables aux habitants. Aussi plusieurs intervenants ont relevé le besoin d'allier les objectifs sociaux, économiques, culturels et environnementaux à l'innovation urbaine, puis de combiner la gouvernance participative à une gestion urbaine de haute qualité.



RÉSILIENCE ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

- Energies renouvelables
- Efficience des services urbains
- Gestion de l'eau et traitement des déchets
- Changements climatiques
- Résilience
- Economie circulaire et tourisme durable



VILLES COLLABORATIVES ET IMPLICATION CITOYENNE

- Gouvernance participative
- Engagement citoyen
- Services publics flexibles
- Public-Privé-Population
- Modèles de financement
- Villes collaboratives
- Economie de partage
- Ville, jeunesse et approche genre



MOBILITÉ ET PLANIFICATION URBAINE

- Ville accessible pour tous
- Mobilité durable
- Espace public
- Transport public
- Infrastructures intelligentes
- Réglementation de la ville intelligente
- Architecture intelligente
- Mode de financement
- Urbanisme durable
- Espaces verts
- Planification urbaine



TECHNOLOGIE, DÉVELOPPEMENT DURABLE ET INCLUSIF

- Innovations technologiques
- Savoir et innovations
- Recherches académiques et villes intelligentes
- Laboratoires vivants
- Destination Smart
- Startups et entreprenariat
- Clusters, parcs et écosystèmes d'innovation

2. OPEN, INCLUSIVE AND INNOVATIVE CITIES

The main topic of the event highlighted the building of smart cities, focusing on social inclusion as the core goal of urban innovation and people at the heart of planning and urban management. This was stressed from the outset, during the opening ceremony with Mohammed Abbou, Minister for Foreign Trade, and also addressed by Khalid Safir, Wali of Casablanca-Settat region, Mustapha Bakkoury, President of the Casablanca-Settat, and Abdelaaziz Omari, President of the Consil of Casablanca City. All emphasized the need to move towards a Smart City, the opportunities on offer, the challenges facing the City and the Government and the potential benefits to be expected. The Smart City concept is based on an innovative approach to urban projects and territorial development.

In this opening ceremony, which laid out the main goals of the conference, Gilles Betis also stressed the benefits to Casablanca of pursuing these efforts towards smart

city status. He highlighted the city's dynamic ecosystem of actors, who can play a key role in urban innovation, its sizeable dimension as an urban agglomeration and political leadership devoted to innovation, its comprehensive vision of technology, and therefore its potential for contributing to better societal conditions.

The congress program was designed to provide attendees with practical solutions and examples of how to tackle the major challenges facing cities today, with a strong focus on available and affordable solutions of benefit to the people inhabiting our existing cities. The need to reconcile social, economic, cultural and environment goals through urban innovation was highlighted by several speakers, who also addressed the need to combine participatory governance and high-quality urban management.



SUSTAINABILITY AND RESILIENCE

- Renewable Energies
- Efficient Urban Services
- Affordable Housing
- Waste and Water Management
- Climate Change
- Local Resilience
- Circular Economy and Sustainable Tourism



COLLABORATIVE CITIES AND CITIZEN ENGAGEMENT

- Open Government
- Civic Engagement
- Agile Public Services
- Public-Private-People
- Innovative Funding Models
- Collaborative Cities
- Sharing Economy
- Youthful cities and Gender Inclusion



MOBILITY AND URBAN PLANNING

- Accessibility and Cities for All
- Sustainable Mobility
- Public Space
- Public Transport
- Smart Infrastructures
- Smart Criteria and Smart City Regulation
- Smart Architecture
- Funding and Finance
- Green Urbanism
- Green Areas
- Landscape Intelligence



TECHNOLOGY AND GREEN DEVELOPMENT

- Technological Innovation
- Knowledge and Innovation
- Research Institutions and Smart Cities
- Living Labs
- Smart Destination
- Startups and Entrepreneurship
- Clusters and Innovation Districts and Technological Parks

3. TEMPS FORTS



DISCOURS 1 *Création de communautés dynamiques et saines pour tous*

Un début de congrès en apothéose, le conférencier international de premier rang reconnu pour son travail sur la nécessité de créer plus d'espaces publics comme conditions égalitaires pour les rencontres sociales, Guillermo Peñalosa, a présenté un plaidoyer en faveur des villes à échelle humaine, inclusives. En effet, tout habitant de ce type d'agglomérations peut profiter d'espaces de haute qualité, tous statut socio-économique et âge confondus.

Ce discours instructif et encourageant, a porté principalement sur la réhabilitation des espaces publics et le déséquilibre entre les différents modes de transport, qui priorise les véhicules privés et favorise une conception urbaine biaisée. Cette session a ainsi traité du déséquilibre traditionnel attribué aux divers modes de déplacements urbains, qui influe sur les investissements en infrastructures, l'occupation des espaces, les accidents, les émissions de carbone, la fragmentation sociétale et bien d'autres nuisances à la qualité des villes.

Cette intervention a été un rappel de la nécessité de mettre les citoyens et la diversité au centre du plan d'urbanisation, de l'organisation de la mobilité, de la vie sociale dans les espaces publics. Les villes intelligentes, constituerait donc une chance d'améliorer la vie quotidienne des populations, par des conceptions et planifications plus centrées sur les habitants.



DISCOURS 2 *Villes durables*

Le jour suivant a été un moment privilégié avec Carlo Ratti, architecte et responsable du MIT Senseable City Lab, mais aussi un des plus grands designers de villes intelligentes du monde. Ce dernier a partagé avec le public son expertise et son expérience, à l'intersection de l'urbanisme, de la visualisation des données, de la conception interactive et des technologies civiques. Selon lui, les développements actuels de la ville intelligente sont fondés sur l'idée que « Internet devient l'Internet des objets », les flux et dispositifs de données se généralisant pour produire de nouvelles informations sur le fonctionnement des villes. Ainsi, les mondes physiques et numériques

convergent, de par la croissance exponentielle de la connectivité et l'émergence des Big Data, qui permet d'utiliser de nouveaux outils de gestion urbaine.

L'intervenant a également évoqué des situations, secteurs et projets, porteurs de nouveaux potentiels, pour montrer l'importance du numérique dans les villes contemporaines. Tel est le cas de l'utilisation du Big Data pour, dans un avenir proche, optimiser la mobilité urbaine et réorganiser le transport autour du covoiturage, voire des voitures sans conducteurs. En effet, l'importance des Big Data et de la connectivité peut être liée à de nouvelles conceptions urbaines, qui intégreraient de nouveaux modèles d'aménagement à usages mixtes, pour comprendre les configurations spatiales des lieux de travail.

Aujourd'hui les données urbaines sont en hausse, en raison de l'augmentation d'appareils connectés et de la généralisation des Smartphones et autres types d'appareils générateurs de données ; c'est le cas des données des médias sociaux, également utilisées pour produire des supports visant à découvrir de nouveaux outils d'analyse des villes. Cette génération active de données urbaines est jumelée aux appareils intentionnellement connectés, pour aider les gestionnaires locaux, les entreprises, les startups et les citoyens, à créer et offrir de nouveaux services urbains plus précis et personnalisés.

3. HIGHLIGHTS



KEYNOTE 1 *Creating vibrant and healthy communities for all*

The congress got off to the best possible start. Guillermo Peñalosa, a prominent international speaker renowned for his work on the need for public spaces as egalitarian contexts for social encounters, made a vigorous defense of people-friendly cities, conceived, designed and built in an inclusive manner, so that anyone, regardless of their socio-economic status, age or preferences, can enjoy high-quality public spaces.

Mr Peñalosa's enlightening and encouraging speech focused mainly on the recovery of public spaces, and how the unbalanced conception of different modes of transportation and prioritization of private cars has led to a biased urban design. The session was an invitation to rethink the unequal balance we have traditionally assigned to different ways of getting around the city. This preference manifests itself through additional investment projects in infrastructure, urban space occupation, accidents, emissions, fragmentation and physical and social barriers in the city, which ultimately lower the quality of our cities and do not produce equality.

His presentation was a reminder of the need to place citizens and diversity at the center of decisions about urban design, as well as the organization of mobility, public health, social life in the public space. He presented the idea of smart cities as an opportunity to help people perceive improvements in their daily lives through people-centered design and planning decisions that address the diverse circumstances of those inhabiting our cities.



KEYNOTE 2 *Senseable cities*

The second day of the congress provided a special opportunity to learn from one of the world's most cutting-edge thinkers and designers on the subject of smart cities. Carlo Ratti, an architect and leader of MIT Senseable City Lab, shared his expertise and background from the many projects in which he has been involved in recent years at the intersection of urbanism, data visualization, interaction design and civic technologies. He contextualized the current developments of the smart city as « the internet becoming the internet of things » and pointed to the generalization of data flows and devices, producing new information about how

cities work. The physical and digital worlds are converging, driven by the exponential growth of connectivity, and the rise of Big Data is making cities pursue different tools to those traditionally used in city management.

The speaker drew on various situations, sectors and projects which have the potential to illustrate this new digital condition of contemporary cities. This already applies when Big Data is used to optimize mobility and reorganize transportation around ridesharing and carpooling, but can also be projected into a near future in which driverless cars may have their role in urban mobility. The significance of Big Data and connectivity can also be observed in urban designs that incorporate new patterns to organize a more mixed-use development and understand the spatial configurations of workplaces.

Urban data is on the rise not only because more and more devices are passively capturing data from devices and citizens, but also because of the generalization of Smartphones and other affordable devices that make people generate data more actively. This is true of data from social media activity which is also being used to produce maps, visualizations and projects, resulting in new tools to understand cities. This active generation of urban data is connected to smart devices on the streets, which help local managers, companies, start-ups and citizens create new services and unlock more precise and personalized urban services.

SESSIONS PLÉNIÈRES

PLÉNIÈRE 1. Relever les défis que constituent le développement durable et le changement climatique pour l'avenir des villes

Cette session avait pour objectif de discuter des scénarios de développement urbain dans le futur, plus précisément des politiques climatiques locales, pour répondre au besoin urgent d'avoir plus de villes vertes. Des exemples de politiques urbaines transformatrices durables, allant de cadres nationaux de soutien des actions des gouvernements locaux, à des initiatives concrètes prises par les villes et les entreprises.

Première plénière de l'événement, cette session a permis de révéler quelques défis majeurs, comme l'urbanisation croissante, en termes développement durable au niveau global et locale. Miko Annala et Arab Hoballah ont mis en avant la nécessité, pour une ville intelligente, d'avoir des objectifs durables, prenant pour base de travail les villes existantes, construites dans une logique de réduction des émissions de carbone dans le monde. Considérant tous ces éléments, les intervenants ont présenté les solutions intelligentes déjà intégrées aux surfaces bâties, reste à trouver le moyen de faire adhérer les populations. Les processus ont été des outils fondamentaux dans cette transposition d'idées et de technologies en action, auprès des citoyens et des communautés, menant à la concrétisation de plusieurs projets.

Dans ce contexte, bâtir des villes intelligentes revient à les construire avec des ressources efficaces et adaptées au changement climatique. La production et la construction durables, semblent être des sujets non pris en compte par l'équation de durabilité, étudiée au cours des dernières décennies, au même titre que la gestion de la pauvreté, étant un des objectifs de toute politique urbaine. De manière générale, si les villes sont liées à hauteur de 75%, à la population mondiale, à la croissance économique, à l'émission carbone et à l'utilisation des ressources et des déchets, elles peuvent également être sources de solutions pour les

prochaines décennies.

A leur tour, Saâd Azzaoui et Nicolas Prego ont présenté la façon dont Casablanca agit dans ce domaine, dans le cadre du nouveau plan de développement métropolitain 2030, en vue d'optimiser la consommation des ressources. Anil Mallikarjun a, quant à lui, donné un aperçu du contexte de l'urbanisation en Inde, à travers le cas de Pimpri Chinchwad, qui fait face à des besoins prépondérants de services publics et d'infrastructures. Cette première session a également accordé un intérêt particulier aux effets du changement climatique sur la gestion, par la Région de Casablanca, de l'accès à l'eau potable, dans un contexte de pressions climatiques et de croissance démographique.

MODÉRATEUR

Thami Ghorfi. Président, ESCA Maroc Ecole de Management, Maroc

INTERVENANTS

- *Mikko Annala*. Chercheur et Spécialiste en Expériences, Demos Helsinki, Finlande
- *Arab Hoballah*. Styles de Vie Durables, Villes et Industrie de la Division Technologie, Industrie et Economie, PNUE, France
- *Azzaoui Saâd*. Directeur du Patrimoine, LYDEC, Maroc
- *Nicolas Prego*, Directeur technique et marketing, Villes Intelligentes et Durables, Suez, France
- *Anil Mallikarjun*. Ingénieur civil, Pimpri Chinchwad Municipal Corporation, Inde
- *Abdelaziz Zerouali*, Directeur Agence du Bassin Hydraulique du Bouregreg et de la Chaouïa, Maroc

PLENARY SESSIONS

PLENARY 1. Addressing sustainability and climate change challenges for the future of cities

This first session set out to discuss urban sustainability futures and, specifically, local climate policies to respond to the most urgent and crucial challenge facing green cities. It showcased practical examples on how to deliver transformative urban policies towards a new understanding of urban sustainability actions, ranging from national frameworks to support local governments' actions, to concrete initiatives taken by leading cities and companies.

As the opening plenary of the event, this session served to lay out some of the most urgent problems implied by growing urbanization in terms of global and local sustainability. Miko Annala and Arab Hoballah stressed the need to keep sustainability issues at the forefront of the goals a smart city should pursue, and to concentrate on the cities we have already built as the main focus of interest in bringing down global emissions. Taking this into account, the speakers highlighted already available smart solutions which are a perfect fit for built-up areas, though it remains a challenge to make them affordable in business terms. In this process of taking ideas and technologies into action, partnering with citizens and communities in civic engagement processes were highlighted as fundamental, and examples were drawn from several practical projects.

In this context, building smart cities means building resource-efficient cities for climate change mitigation and adaptation. Sustainable production and construction emerge as probably the most overlooked issues in the sustainability equation we have been trying to solve in recent decades. This is also true of other sustainable development goals that serve as a global framework for urban policies, such as poverty. While cities, broadly speaking, co-

ver 75% of global population, economic growth, emissions, resource use and waste, they are also places where problems can be turned into solutions for the coming decades.

Saâd Azzaoui and Nicolas Prego explored how Casablanca is acting on this field in the context of the new 2030 metropolitan development, which aims at resource consumption optimization, while Anil Mallikarjun presented the context of urbanization in India and how his city, Pimpri Chinchwad, is facing the new demand for public services and infrastructures to accommodate this urbanization. The session also included a particular focus on the effects of climate change in water management, and how the Casablanca region is preparing to secure water public services in a context of climate pressures and growing population.

MODERATOR

Thami Ghorfi. President, ESCA Business School, Morocco

SPEAKERS

- *Mikko Annala.* Researcher and Expertise Specialist, Demos Helsinki, Finland
- *Arab Hoballah.* Sustainable Living Styles, Cities and Industry of the Technology, Industry and Economics Division, UNEP, France
- *Saâd Azzaoui.* Assets Director, LYDEC, Morocco
- *Nicolas Prego.* Technical and Marketing Director, Smart and Sustainable Cities, Suez, France
- *Anil Mallikarjun.* Civil engineer, Pimpri Municipality of Chinchwad, India
- *Abdelaziz Zerouali.* Director of the Hydraulic Basin of Bouregreg and Chaouia, Morocco

PLÉNIÈRE 2. Mettre les citoyens au cœur de l'innovation urbaine

Cette seconde plénière a fourni au public un aperçu sur les avantages de la technologie dans la vie quotidienne des citadins. Ainsi, les villes intelligentes tiendront leurs promesses, si elles arrivent à impliquer les citoyens dans les affaires publiques. Il s'agirait de construire de nouvelles plates-formes de partenariats, entre les pouvoirs publics et la société civile, pour améliorer les services publics, grâce à des processus d'engagements civiques plus ambitieux.

Les citoyens doivent donc être des acteurs principaux de la Smart City. Tous les intervenants ont reconnu l'innovation sociale comme fruit de responsabilités communes, et partagent l'idée selon laquelle les citoyens doivent assurer un rôle actif dans le façonnage de leurs villes. Selon Boyd Cohen, nous ne sommes plus dans l'ère de l'émergence de villes intelligentes guidées par la technologie et les commerces, mais plus dans un entre-deux, où les villes reposent sur des stratégies basées sur la technologie mais aussi sur la participation citoyenne. C'est donc une co-création de villes intelligentes, via des projets de Smart City et de transformation de la ville. De ce fait, d'après Carlo Rossotto, la fracture numérique représente des gains réels en termes d'emplois, de services et de croissance économique (nouveau type d'entreprises pour un nouveau marché numérique) et de fracture sociale, à prendre en compte (de l'exclusion des offres à haut débit au manque de compétences numériques). Dans

le même sens, on constate également l'émergence d'entrepreneurs sociaux et urbains, qui favorisent l'innovation urbaine via la collaboration et la démocratie. Une nouvelle génération de start-up et autres structures tente de trouver de nouvelles solutions basées sur les besoins locaux collectifs, créant ainsi de nouveaux outils accessibles et facilitant la création de nouvelles entreprises (au moins, en termes de financement).

Pour finir, Aawatif Hayar a présenté la manière dont Casablanca aborde ce sujet, dans l'optique de faire de Casablanca une ville frugale, sociale, durable, avec des exemples tels que le Casablanca Living Lab Al Amal. Ce projet vise l'inclusion numérique et la construction de nouveaux services et équipements sociaux. D'autres initiatives (e-douar smart village living lab) contribuent également à démontrer la nécessité et le succès des approches d'engagement civique.

PLÉNIÈRE 3. Les avancées : liens entre l'aménagement et la mobilité

La mobilité urbaine est devenue l'une des pierres angulaires de la durabilité à l'échelle mondiale, l'avenir de la qualité de vie urbaine étant largement basé sur l'équilibre des modes de transport. Cette session plénière a principalement contribué à comprendre les liens entre les décisions d'aménagement, leur impact à long terme sur les options de mobilité, les besoins des populations, les émissions de carbone et l'efficience.

Les intervenants ont présenté des exemples concrets, Copenhague, Bordeaux, Casablanca et Panama, de mise en place de planification qui repose sur une compréhension complète de l'urbanisme et des systèmes de mobilité. Qu'il s'agisse d'un nouveau projet d'aménagement ou d'un projet de renouvellement, nous sommes parvenus à un terrain d'entente sur le besoin d'aménagement physique de la ville. Ce qui permettrait, en termes de flux de déplacement, d'éviter l'encombrement de la circulation, l'augmentation des émissions de carbone, et autres impacts négatifs liés aux aménagements hors transport. C'est dans ce cadre que les participants ont pu expérimenter certaines stratégies, visant à fournir aux utilisateurs une expérience de qualité : l'accès aux installations publiques, la priorisation du transport public (voies réservées), le pié-

MODÉRATEUR

Ouafaa Kathir. Présidente - Directrice principale CI - Conseillère TIC MENA AWIT, Maroc

INTERVENANTS

- *Boyd Cohen.* Co-fondateur et Directeur adjoint de la recherche à EADA Business School Barcelone, Espagne
- *Aawatif Hayar.* Professeur à l'Université Hassan II, Co-fondatrice de E-Madina, Maroc
- *Carlo Rossotto.* Spécialiste principal et coordinateur ECA/MENA pour les politiques TIC, Banque Mondiale

PLENARY 2. Putting people at the core of urban innovation

Smart cities will live up to their promise if they are able to create new ways to engage people in public affairs and build new platforms for cooperation and partnerships, in which public authorities and civil society work together to improve public services through more ambitious civic engagement processes. This session was organized in order to provide the audience with a look at how technology can benefit urban inhabitants' daily life.

All the speakers agreed that citizens must be central actors in the smart city, and that social innovation is about sharing responsibilities, whereby those citizens play an active role in shaping their cities. As Boyd Cohen put it, we are no longer in the same situation as when smart cities emerged – driven by technology and vendors – but somewhere in between. Examples range from technology-enabled city-led smart city strategies to citizen-co-created smart cities in which citizens are engaged in the entire process of implementing smart projects and urban transformation. The digital divide, as presented by Carlo Rossotto, from the World Bank, represents real gains in terms of employment, services and economic growth (new kinds of enterprises, fueling a new digital market), as well as social fractures to be considered (from exclusion from broadband supply to the lack of digital skills). But this scenario can be characterized by the emergence of social and urban entrepreneurs who foster urban innovation: collaboration and democracy. A new generation of start-ups

and other agents is trying to generate new solutions, building upon local needs and problems in a collaborative way. Meanwhile, the availability of different tools makes new businesses easy to start (at least, in terms of funding).

Aawatif Hayar explored how Casablanca is approaching this scenario holistically in order to create a frugal, social, sustainable city. She drews on examples such as Casablanca Living Lab Al Amal, whose aim is to manage digital inclusion and build new social services and facilities. Other initiatives (such as the edouar smart village living lab) are also helping demonstrate the need and success of civic engagement approaches.

PLENARY 3. Moving forward: planning and mobility linkages

Urban mobility has become one of the cornerstones of global sustainability and the future of the urban quality of life is heavily based on the way we create a new balance of transportation modes. This plenary session was particularly aimed at understanding the links between planning decisions and their long-term effect on mobility options and consequences in terms of people's needs, carbon emissions and efficiency.

The speakers presented practical examples from Copenhagen, Bordeaux, Casablanca and Panama to illustrate how planning decisions must embrace a comprehensive understanding of urbanism and mobility systems. Regardless of whether it is a new development or a renewal project, we have reached common ground on the need to plan physical cities – considering their impact in terms of mobility flows, so that traffic congestion, growing carbon emissions and other sorts of negative effects of non-transit oriented developments can be avoided. Strategies such as creating accessibility to public facilities, prioritization of public transportation (e.g., dedicated lanes), pedestrians as a primary design principle, and the modernization of transport sys-

MODERATOR

Ouafaa Kathir. President - Senior Manager CI - ICT Advisor MENA AWIT, Morocco

SPEAKERS

- *Boyd Cohen.* CO-founder and Deputy Director of Research at EADA Business School Barcelona, Spain
- *Aawatif Hayar.* Professor at Hassan II University, Co- founder of E-Madina, Morocco
- *Carlo Rossotto.* Senior Specialist and ECA / MENA Coordinator for ICT Policy, World Bank

ton comme principe premier de conception, ou encore la modernisation des systèmes de transport. Tenant compte du développement urbain en forte croissance, Roland Krebs a souligné la nécessité de planifier une conception urbaine et une mobilité intégrée, dans une optique participative (interviewer les groupes de soutien locaux pour identifier les principales parties prenantes, faire des recherches sur les bonnes pratiques, organiser des ateliers et des événements de planification participatifs, établir une cartographie sociale de la perception, élaborer différents scénarios), afin d'aboutir à un aménagement urbain conforme aux aspirations de mobilité des citoyens.

MODÉRATEUR

Amine Bensaïd. Président de l'Université Mundiaapolis, Maroc

INTERVENANTS

- *Flemming Borreskov.* Président de la Fédération Internationale pour le Logement et l'Aménagement, Danemark
- *Yann Marechal.* Ville de Bordeaux, France
- *Roland Krebs* - Consultant en urbanisme, Banque interaméricaine de développement

PLÉNIÈRE 4. La croissance verte et l'innovation technologique au service de l'inclusion

La quatrième plénière a abordé les approches pratiques de développement économique local, intégrant la durabilité économique et les objectifs inclusifs. Les technologies numériques actuelles sont des opportunités pour les activités écologiques et les modèles de croissance plus collaboratifs, des occasions pour que chacun trouve sa place dans le développement des économies urbaines.

Benjamin de la Peña de la Fondation Knight a, lors d'un discours d'introduction, placé les Smart Cities dans le contexte particulier des pays du Sud, où l'essentiel du processus d'urbanisation globale a lieu sans pour autant être étudié. Des problématiques telles que la prestation de services de base, la construction des infrastructures, le renforcement des économies locales ou la transition vers des économies écologiques à faible intensité en émissions de carbone, sont des sujets d'actualité dans les régions en voie de développement. Cette tendance sera valable pour les deux générations à venir, voire plus, d'où l'importance d'adopter des technologies intelligentes appropriées au contexte.

Le processus d'urbanisation intelligent aura ainsi pour défi principal, la création de conditions favorables à l'inclusion, là où l'inégalité structurelle demeure la norme, pour la plupart des villes du Sud (surpeuplement, insécurité, faible accès au logement, précarité des emplois dans l'économie informelle). M. de la Peña a présenté quelques projets (SDInet, Digital Matatus, Public Diversity Toolkit) d'études montrant le rôle des technologies

numériques en tant que moyen pour faire face à l'inégalité des conditions sociales dans les villes. Dans ce sens, Gilles Betis a aussi souligné que les villes intelligentes doivent être sophistiquées d'un point de vue technologique, mais également attractives, inclusives, agiles, résilientes, sécurisées et durables.

C'est dans ce sens que, Saloua Karkri Belkeziz a ajouté que la démocratisation des technologies favorise les améliorations de tous les secteurs, la collaboration des différents acteurs institutionnels, économiques et sociaux de la ville étant un facteur clé de succès.

MODÉRATEUR

Nadia Hachimi. Journaliste

INTERVENANTS

- *Benjamin de la Peña.* Directeur Stratégie Communautaire et Nationale, Fondation Knight, Etats-Unis
- *Gilles Betis.* Responsable de Ligne d'Action Mobilité et Vie Urbaine, EIT ICT Lab, France
- *Driss Aboutajdine.* Directeur de la CNRST, Maroc
- *Guillaume Collod.* Ville de Marseille, France
- *Saloua Kakri Belkeziz.* Présidente de la Fédération APEBI, Maroc

tems to provide users with a high-quality experience were highlighted. In the context of accelerating urban growth, Roland Krebs also stressed the urgent need for this combination of urban design and mobility to be planned in an integrated way, using participatory methodologies (interviewing local support groups for key stakeholders, research on good practice projects, design workshops and participatory planning events, social cartography of perception, elaboration of different scenarios), to match the perceptions, aspirations and demands for mobility options of the citizens affected by any urban planning process.

PLENARY 4. Green growth and technology innovation for inclusion

This fourth session was designed to focus on practical approaches to local economic development that embrace economic sustainability and inclusiveness goals. Current digital technologies offer new opportunities for green businesses and more collaborative growth models to create opportunities for all to find their place in the development of urban economies. In his introductory speech, Benjamin de la Peña of the Knight Foundation examined smart cities in the particular context of the global South, where the main thrust of the global urbanization process is taking place and is sometimes not specifically addressed. Challenges such as provision of basic services, infrastructure building, strengthening of local economies or transition to green low carbon economies are hot topics in these developing regions and it will involve a long-term process lasting 1-2 generations. This only emphasizes still further the importance of adopting smart technologies in the most suitable way so that they make sense in this context.

The smart urbanization process will have to cope with one challenge above all: creating the conditions for inclusion where structural inequality remains (and will probably continue to remain) the norm in most global south cities (overcrowding, insecurity, housing access, vulnerable jobs in the informal economy). Mr. de la Peña presented a number

MODERATOR

Amine Bensaid. President Mundiapolis Morocco

SPEAKERS

- *Flemming Borreskov.* President, the International Federation for Housing and Development, Denmark
- *Yann Marechal.* City of Bordeaux, France
- *Roland Krebs.* Urban Planning Consultant, Inter-American Development Bank (IDB)

of projects (SDInet, Digital Matatus, Public Diversity Toolkit), which are exploring how to use digital technologies to cope with this concern on unequal social conditions in cities. In light of this, Gilles Betis pointed out that smart cities must be designed to be not only technologically sophisticated, but also attractive, inclusive, agile, resilient, safe and sustainable.

In similar vein, Saloua Karkri Belkeziz remarked that the democratization of technologies favors improvements in every sector, but also that in accessing these benefits, the collaboration of different institutional, economic and social actors in the city is a key factor.

MODERATOR

Nadia Hachimi. Journalist, Morocco

SPEAKERS

- *Benjamin de la Peña.* Director of Community and National Strategy, Knight Foundation, USA
- *Gilles Betis.* President of the IEEE Smart Cities Initiative and Head of the Mobility and Urban Life Action Line, EIT ICT Lab, France
- *Driss Aboutajdine.* Director CNRST, Morocco
- *Guillaume Collod.* City of Marseille, France
- *Saloua Karkri Belkeziz.* President Federation, APEBI, Morocco

SESSIONS PARALLÈLES

AXE 1 RÉSILIENCE ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

1.1 Faire face au changement climatique : les engagements locaux en matière d'énergies renouvelables

La consommation énergétique est à présent un défi majeur du développement durable, urbain et mondial. Les moteurs de cette tendance émanent de systèmes jouant un rôle crucial dans la baisse de la demande énergétique. Cette session a démontré que les politiques relatives au changement climatique, doivent tenir compte de l'importance du développement des énergies renouvelables au niveau local.

C'est sur cette base que les intervenants locaux et étrangers ont pu échanger sur les moyens de prioriser l'énergie et l'efficacité, puis sur l'intégration de sources d'énergies renouvelables dans une stratégie de long terme. En ce qui concerne le Maroc, sa position de leader du continent africain est en bonne voie, toutefois les conditions réglementaires, adéquates à l'amélioration et à la stimulation des investissements, doivent être établies. Dans ce sens, les stratégies nationales devront intégrer les municipalités et les associer au dialogue, pour compter sur leur mobilisation, leur leadership, et leur rôle en tant que précurseurs dans des projets pilotes, qui favorisent la prise de conscience sociale sur l'importance d'une transition énergétique future.

MODÉRATEUR

Mohammed Bernannou. Journaliste, Maroc

INTERVENANTS

- *Irene García*. Chargé de politiques - Climat, énergie et villes, World Future Council, Allemagne
- *Oriol Barba*. Directeur technique MedCities, Zone métropolitaine de Barcelone, Espagne
- *Philippe Simonis*. Directeur de la division de l'énergie, GIZ, Maroc
- *Ali Elamine Fechtali*. ONEE, Maroc
- *Kamal Lahbib*. Coalition marocaine pour la justice climatique, Maroc

1.2. Faire face aux problématiques de qualité de vie, à travers des stratégies de résilience

L'avenir de nos villes dépend de plus en plus de la capacité à affronter les risques et les urgences, mais aussi à créer les conditions propices à l'acquisition

d'une plus grande autonomie des citoyens et des communautés. La résilience urbaine est le principe fondamental de certains mouvements, au même titre que l'adaptation au changement climatique et l'économie de partage, car ils permettent la mise en place de nouveaux modes de construction d'espaces plus performants, à plusieurs niveaux.

Cette session a été axée sur l'apport d'une stratégie de résilience, pour mieux préparer la ville à des catastrophes, par la création d'un réseau de personnes et d'organisations en charge de ces éventuels futurs événements (changement climatique, situations d'urgences, catastrophes naturelles, et d'autres types de risques). Des exemples tirés de Casablanca, Dakar, Skane (Suède) ou encore d'Alexandrie, ont été présentés pour montrer les types d'arrangements et dont les cadres proposés peuvent être utiles pour intégrer les stratégies de résilience dans l'action locale. Ces stratégies sont un sujet d'actualité essentiel dans un contexte d'accélération du développement urbain, dans diverses parties du monde, comme l'illustre Antoine Faye. D'après l'étude de Magnus Qvant sur la résilience communautaire, c'est également l'occasion de collaborer au niveau régional. De plus, Tamer Abogharara estime qu'il est nécessaire, pour faciliter l'action politique, de consolider la politique académique et le niveau de collaboration entre divers domaines scientifiques, qui peuvent également jouer un rôle essentiel dans le traitement de la rareté de l'eau, de l'érosion des côtes, des épidémies, de la subsidence des sols; soit une longue liste de risques potentiels contrôlables par des stratégies de résilience. Il est alors urgent que l'aménagement urbain intègre la dimension de zones urbaines fortement exposées, ainsi que les plans, les programmes et les actions collectives.

MODÉRATEUR

Abdeljaouad Benhaddou. LYDEC, Maroc

INTERVENANTS

- *Antoine Faye*. Directeur de la résilience (CRO), Conseiller du maire, ville de Dakar, Sénégal
- *Tamer Abogharara*. Directeur de programmes, Centre régional pour la réduction des risques de catastrophe (RCDRR), Egypte
- *Mostafa Kasmi*. Directeur général, Idmaj Sakan, Maroc
- *Nabil Belabed*. Directeur général, Casa Développement, Maroc
- *Magnus Qvant*. Secrétaire général/PDG, Association des régions résilientes, Suède

PARALLEL SESSIONS



TRACK 1 SUSTAINABILITY AND RESILIENCE

1.1 Facing climate change: renewable energy local commitments

Energy consumption has become a major challenge for global sustainability and cities. The systems where the driving forces of this trend take place play a crucial role in lowering energy demand by improving efficiency and promoting ambitious plans for renewable energy. This session illustrated how climate change policies must integrate renewable energy efforts at local level.

Using this issue as a starting point, local and international speakers shared their thoughts on how to prioritize energy and efficiency and the introduction of renewable sources as a long-term strategy. In the case of Morocco, the country has a unique potential to be a leader in Africa if the right regulatory conditions to improve and stimulate investment are met. National strategies must factor municipalities into the dialogue and harness their potential for commitment and leadership, coupled with their capacity for pioneering pilot projects that can raise social awareness of the desirability of energy transition in the future.

MODERATOR

Mohammed Bernannou. Solar Energy Cluster Morocco

SPEAKERS

- *Irene García.* Policy Officer Climate, Energy and Cities World Future Council Germany
- *Oriol Barba.* Technical Director MedCities - Barcelona Metropolitan Area Spain
- *Philippe Simonis.* Energy Division Director GIZ Morocco
- *Ali Elamine Fechtali.* ONEE Morocco
- *Kamal Lahbib.* Moroccan Coalition for climatic justice, Morocco

1.2. Addressing quality of life through resilience strategies

The future of our cities is increasingly dependent on our ability to confront risks and emergencies and, at the same time, create the conditions for citizens and communities to gain autonomy. Urban resilience is the core concept behind certain global movements such as climate change adaptation or the sharing economy, creating new ways at various levels to build stronger cities and neighborhoods.

The session focused on how resilience strategies can make cities better prepared in the event of a disaster by creating a network of individuals and organizations that are ready for future events related to climate change, emergencies, natural disasters and other hazards. Case studies from Casablanca, Dakar, Skane (Sweden) and Alexandria illustrated the arrangements and frameworks that can be used to integrate resilience strategies in local action.

This is a hot topic, especially in the context of accelerated urban growth occurring in several parts of the world, as exemplified by Antoine Faye, and also offers the opportunity to collaborate at regional level, as Magnus Qvant highlighted with his presentation on the resilient communities and networks they are promoting. Tamer Abogharara also highlighted the necessity of a coherent academic policy to ease policy action and the level of collaboration different science fields can bring to the table when dealing with water scarcity, coastal erosion, epidemics, floods, land subsidence, etc., a long list of potential risks that can be coped with through resilience strategies. This also implies an urgent need for urban planning to include the dimension of highly exposed urban areas, along with integration of plans and programs and collective actions.

MODERATOR

Abdeljaouad Benhaddou. LYDEC Morocco

INTERVENANTS

- *Antoine Faye.* Chief Resilience Officer (CRO), Adviser to the Mayor City of Dakar Senegal
- *Tamer Abogharara.* Program Manager Regional Centre for Disaster Risk Reduction (RCDRR) Egypt
- *Mostafa Kasmi.* General Manager Idmaj Sakani Morocco
- *Nabil Belabed.* General Manager Casa Developments Morocco
- *Magnus Qvant.* Secretary General/CEO Resilient Regions Association Sweden

AXE 2

VILLES COLLABORATIVES ET IMPLICITUDE CITOYENNE

2.1. Les technologies numériques pour de bon

Cette session a porté sur les différents moyens de mobiliser les citoyens, autour de projets urbains et des politiques locales, grâce aux nouvelles technologies numériques, aux cadres institutionnels et aux innovations publiques. Les technologies numériques constituent un réel potentiel, en tant qu'outil de changement sociétal. La session visait ainsi à étudier les barrières et les promesses des technologies en faveur du développement.

Les participants ont eu l'occasion d'apprendre davantage sur les enseignements passés, tels que Citilab (à Cornellà, Barcelone), et des initiatives locales présentées durant la session. Les intervenants ont ainsi mis en exergue les possibilités de meilleure qualité de vie, créée par la démocratisation des technologies, la facilitation de l'acquisition des compétences et la mise en œuvre de projets collaboratifs. Ceci étant, la fracture numérique demeure quasiment réelle à travers le monde, plus que de savoir comment rendre la technologie accessible dans son intérêt propre, il s'agit d'en trouver l'utilisation optimale pour donner plus d'autonomie à la population. Dans certains cas, ce sont des espaces d'innovation sociale numérique (laboratoires

MODÉRATEUR

Aawatif Hayar. Professeur à l'université Hassan II, Co-fondatrice de E-Madina, Maroc

INTERVENANTS

- *Artur Serra.* Directeur de la recherche et de l'innovation, Citilab, Espagne
- *Aurélie Cleraux.* Bouygues Bâtiment International, Chef du développement durable, France
- *Claude Rochet.* Professeur universitaire, Institut de management public et de gouvernance territoriale, France
- *Jalal Benhayoun.* Directeur général, Portnet, Maroc
- *Boubker Seddik Badr.* Directeur de l'économie numérique, Ministère de l'industrie, du commerce, de l'investissement et de l'économie numérique, Maroc

vivants sous toutes leurs formes), mais le plus souvent il s'agit d'applications mobiles, de plateformes gouvernementales en ligne, ou encore de portails de données ouvertes.

2.2 L'innovation sociale et la vie publique

La deuxième session parallèle a traité deux principaux sujets. D'abord les moyens donnés aux citoyens, d'allier leurs efforts à ceux des villes intelligentes et durables ; ensuite la manière dont les technologies intelligentes peuvent donner un nouveau sens aux stratégies de coopération pour l'innovation sociale. Ces derniers sont d'ailleurs en cours de développement par des individus, des communautés et des start-ups civiques, qui innovent dans les services sociaux, les actions collectives et les méthodes de mobilisation des citoyens.

L'innovation sociale est un vaste concept, qui rassemble différents types de projets et vise à renforcer le pouvoir des populations, pour façonner leurs vies et leurs villes. Cette session était une vitrine sur la méthode de budgétisation participative, l'entrepreneuriat ou encore la création de lieux (le placemaking) servant d'exemples pratiques. En tant que telle, l'innovation sociale émane de la rue et des expériences d'individus à la recherche de meilleurs modes de vie, dont les technologies numériques seraient un catalyseur. A titre d'exemple, Rashiq Fataar a noté que les vrais acteurs du changement, de l'innovation sociale, ne sont pas forcément les innovateurs ou les urbanistes.

MODÉRATEUR

Mélanie Frerichs-Cigli, Chroniqueuse Luxe Radio, Maroc

INTERVENANTS

- *Rashiq Fataar.* Directeur Future Cape Town, Afrique du sud
- *Abdoulaye Cisse.* Enda ECOPOL, Sénégal
- *Laïla Mamou.* Administrateur Enactus, Maroc
- *Jean François Penciolelli,* Gfi Informatique, Maroc

TRACK 2

COLLABORATIVE CITIES AND CITIZEN ENGAGEMENT

2.1. Digital technologies for good

This session focused on different ways to engage citizens in urban projects and local policies, using new digital technologies, institutional frameworks and public innovations. Digital technologies have the potential to be used as tools for societal change and the speakers explored the barriers and promises of technologies for development.

Participants gained an insight into the experience accumulated from long-standing initiatives such as Citi-lab (in Cornellá, Barcelona) and from local initiatives also presented in the session. The speakers stressed the opportunities offered by the democratization of technologies in terms of quality of life, and how their projects attempted to incorporate people and exploit the broad potential of digital tools, easing access, skills acquisition and collaborative projects. Despite this, the digital divide is still real in most parts of the world and the question is not how to make technology accessible for its own sake, but how to use it to empower people. In some cases, these efforts take

MODERATOR

Aawatif Hayar. Professor at Hassan II University Co-founder of E-Madina, Morocco

INTERVENANTS

- *Artur Serra.* Director of Research and Innovation CitiLab, Spain
- *Aurélie Cleraux.* Bouygues Bâtiment International, Head of Sustainable Development, France
- *Claude Rochet.* University Professor Institute of Public Management and Territorial Governance, France
- *Jalal Benhayoun.* General Manager Portnet, Morocco
- *Boubker Seddik Badr.* Director of the Digital Economy Ministry of Industry, Trade, Investment and the Digital Economy, Morocco

the shape of digital social innovation spaces (such as living labs in their various forms), while at other times it may be a mobile app, an e-government platform or an open data portal, to name but a few examples.

2.2 Social innovation and public life

This session addressed the various ways in which citizens are aligned with smart and sustainable city initiatives and how smart technologies can act as driving forces towards a new understanding of co-operative strategies for social innovation. These are being developed by individuals, communities and civic start-ups that are innovating in new social services, new forms of collective action and new ways of citizen engagement.

Social innovation is a broad concept, incorporating several kinds of projects that share a common purpose – strengthening people's agency in shaping their life and their city. The session provided insights into how participatory budgeting, entrepreneurship and place making are being used as practical examples. Social innovation comes from the grass-roots experience of people in search of better ways to live in their cities and who wish to offer these solutions to others and give different forms to their innovations – from start-ups to social organizations – using digital technology as an enabler. Rashiq Fataar, for example, remarked that, in this field, the real change makers in social innovation are not those usually thought of as innovators or city planners.

MODERATOR

Mélanie Frerichs-Cigli, Columnist Luxe Radio, Morocco

SPEAKERS

- *Rashiq Fataar.* Director Future Cape Town, South Africa
- *Abdoulaye Cisse.* Enda ECOPOL, Senegal
- *Laïla Mamou.* Administrator Enactus, Morocco
- *Jean François Penciolelli.* Gfi Informatique, Morocco

AXE 3

MOBILITÉ ET PLANIFICATION URBAINE

3.1. L'avenir du transport urbain

Cette troisième session a été dédiée à la présentation d'exemples pratiques de solutions émergentes de transport, pour les années à venir, les émissions de carbone dans le monde et les axes d'aménagement urbain. Les participants ont de ce fait bénéficié d'une vision globale sur les systèmes de mobilité urbaine et l'influence des innovations technologiques actuelles sur l'avenir urbain durable.

Le premier postulat présenté est que l'information est l'une des composantes de base de la mobilité urbaine. Comme l'a souligné Lucie Billaud, les données ouvertes impliquent les populations et les amènent à se mobiliser pour leur ville et ses modes de transport. Il s'agit là de l'un des domaines où le lien entre citoyens et ville est bien plus évident, puisqu'il est relié au besoin fondamental de commodité. Ainsi les autorités de transport aux niveaux local et national collaborent avec les citoyens, via des applications et des hackathons, en vue de mettre en place des transports publics plus performants pour optimiser les déplacements et la planification des infrastructures. De facto, la mobilité reste un domaine essentiel dans la stratégie de ville intelligente.

3.2. L'aménagement et le développement urbain

Le développement urbain et les nouveaux modèles

urbains remettent en question les anciens modes d'aménagement des villes. Cette session a été l'occasion d'évaluer de nouvelles approches, pour un aménagement urbain plus inclusif, plus agile, pour répondre aux nouveaux besoins de développement rapide des populations urbaines.

Des projets de régénération, tels que ceux de la ville de Bilbao, aux nouveaux aménagements, tels que ceux de la ville de Zenata, cette session a fourni un aperçu général des nouvelles conditions que nécessitent les projets urbains à grande échelle.

Ceci, dans un contexte de sociétés complexes, de rareté économique, d'urgence en matière d'amélioration des conditions sociales ou encore des demandes croissantes d'un aménagement plus inclusif et participatif. Comme l'a mentionné Lucy Bullivant, il est nécessaire de faire de l'aménagement, un outil plus souple pour s'éloigner de la vision traditionnelle et rigide actuelle. C'est ainsi que l'aménagement adaptatif émerge en tant que stratégie de gestion de l'incertitude à long terme, faisant face à des conditions changeantes et au besoin d'intégrer la mobilisation civique dans ses processus.

MODÉRATEUR

Omar Bencherki, Co-fondateur et PDG, NAVCITIES, Maroc

INTERVENANTS

- *Lucie Billaud*. Responsable projet au sein de l'unité Smart City, Ministère du transport et des télécommunications, Chili
- *Moulay Youssef El Ouedghiri*. Directeur du Capital Humain Mdina bus, Maroc
- *Daniela Stoycheva*. Responsable projet, Réseau POLIS, Belgique
- *Jamal Moussaoui*, Chef du département Transport, Jacobs Engineering, Maroc

MODÉRATEUR

Fouad Akalay. Directeur Général Groupe Archimedia, Maroc

INTERVENANTS

- *Francisco Viñez*. Directeur des projets stratégiques, Innovation et travaux publics, Conseil de la ville de Bilbao, Espagne
- *Lucy Bullivant*. Fondatrice et Directrice de création/Expertise de l'environnement bâti, Urbanista.org/Design Council CABE, Royaume-Uni
- *Hicham Berra*. Directeur de la politique de la ville, Ministère de l'habitat et de la politique de la ville, Maroc
- *Amine El Hajhouj*. Directeur général, Société d'Aménagement Zenata, Maroc
- *Zhor Ouhadi*. Responsable projet, ONEE, Maroc

TRACK 3

MOBILITY AND URBAN PLANNING

3.1. Urban transport future

This third session set out to share practical examples of tangible emerging transport solutions for the coming years. It explored links between urban mobility and global carbon emissions and the effect on both of urban planning decisions. It also offered attendees a broad perspective on urban mobility systems and how current technological innovations can foster a shift towards a sustainable urban future.

One of the most basic trends transforming urban mobility is information. Open data, as stressed by Lucie Billaud, is helping people feel greater commitment to their cities and transportation. This is one of the fields where the bond is much clearer, as it connects with a basic need of convenience. Transport authorities at national and local levels are collaborating and engaging with citizens via apps and hackathons to build better public transportation systems and optimize journey and infrastructure planning. Part of the session also focused on public transportation and the question of how mobility is a crucial part of any smart city strategy.

3.2. Masterplanning and urban growth

Urban growth and urbanization patterns challenge the way we have been planning cities. Master planning faces new challenges and this session explored

new approaches to making urban planning a more inclusive, agile and ambitious process in order to respond to the new needs of rapid urban population growth. From regeneration projects, such as the renowned example of Bilbao, to new developments such as Zenata, the session presented a broad vision of how large-scale urban projects require new conditions in the context of complex societies, economic scarcity, social conditions, alleviation urgencies, and growing demand for more inclusive and participatory planning.

As Lucy Bullivant put it, master planning must find a way to become a more flexible tool than the traditional rigid vision of the planning process. Adaptive planning is a key strategy in coping with uncertainty and the demands of long-term planning subject to ever-changing conditions, and focuses on the need to open up these processes for civic engagement.

MODERATOR

Omar Bencherki, Co-founder and CEO NAV-CITIES, Morocco

SPEAKERS

- *Lucie Billaud*. Project manager in the Smart City Unit Ministry of Transport and Telecommunications, Chile
- *Moulay Youssef El Ouedghiri*. Director of the Human Capital, Mdina bus, Morocco
- *Daniela Stoycheva*. Project Manager POLIS Network, Belgium
- *Jamal Moussaoui*. Chief of the transport department, Jacobs Engineering, Morocco

MODERATOR

Fouad Akalay. General Manager Groupe Archimedia Morocco

SPEAKERS

- *Francisco Viñez*. Director of Strategical Projects, Innovation and Public Works Bilbao City Council Spain
- *Lucy Bullivant*. Founder and Creative Director/Built Environment Expert Urbanista.org/Design Council CABE UK
- *Hicham Berra*. Director of Urban Policy Ministry of Housing and Urban Policy Morocco
- *Amine El Hajhouj*. General Manager Société d'Aménagement Zenata Morocco
- *Zhor Ouhadi*. Project Manager, ONEE, Morocco

AXE 4

TECHNOLOGIE, DÉVELOPPEMENT DURABLE ET INCLUSIF

4.1. Les écosystèmes de l'innovation et les modèles financiers de villes intelligentes

Les technologies intelligentes peuvent appuyer le développement économique local et stimuler l'innovation. Cette session a permis de présenter les approches et les exemples pratiques, de promotion de l'innovation des produits et des processus au service de l'innovation urbaine.

L'Internet des objets et les méga données, ou Big Data, sont des outils prometteurs pour libérer le potentiel de l'innovation urbaine, d'autant plus que la mise en marche de ces innovations ne nécessite pas de ressources financières importantes. Aux facteurs de succès, s'ajoutent la volonté politique et l'expérimentation, et ce pour assurer la réussite de la mise en œuvre d'une stratégie d'innovation.

MODÉRATEUR

Eric Pradel-Lepage. Consultant international de développement e-Madina, Maroc

INTERVENANTS

- *Uwe Seidel.* Consultant senior, Institut pour l'innovation et la technologie, Allemagne
- *Davor Meersman.* Responsable projet senior, EU Research iMinds, Belgique
- *Omar Balafrej.* Directeur général Technopark, Maroc
- *Fethi Filali.* Directeur de développement technologique & recherche appliquée Qatar Mobility Innovations Center, Qatar

MODÉRATEUR

Farida Moha. Journaliste, Maroc

INTERVENANTS

- *Roy Vercoulen.* Co-fondateur de Circular IQ, Pays Bas
- *Mikel Ibarra.* Directeur technique Aclima - Cluster environnemental basque, Espagne
- *Rachid Naanani.* Président du cluster EMC, Maroc
- *El M'kadadem Kheddioui.* Université Hassan II, Casablanca, Maroc
- *Fatima Zahra Mokhtari.* Directrice, Centre régional d'investissement (CRI), Maroc

4.2. Les clusters de technologie écologique et les système d'appui

Les politiques de clusters se sont avérées efficaces pour mobiliser les entrepreneurs, les universités et les autorités, afin de créer de nouvelles opportunités de croissance et d'emploi. Cette session visait à présenter des exemples d'initiatives locales, qui utilisent des technologies propres et des industries écologiques, par des arrangements collaboratifs entre l'écosystème des entreprises locales et les institutions.

Cette session a recueilli divers exemples pratiques de plateformes industrielles collaboratives, aux niveaux local et international, et a mis en avant les possibilités futures d'amélioration du potentiel de collaboration. Ceci pourrait prendre la forme de plateformes réseau pour le partage d'idées, d'informations ou de bases de données, mais également d'associations formelles d'entreprises, présentes dans un ou plusieurs secteurs annexes.

TRACK 4 **TECHNOLOGY AND GREEN DEVELOPMENT**

4.1. Innovation eco-systems and financial models in smart cities

Smart technologies can support local economic development and drive innovation. This session set out to showcase approaches and practical examples in promoting product and process innovation for urban renewal.

The internet of things and Big Data were mentioned as having great promise to unleash the potential of urban innovation. Encouragingly, these innovations do not require large amounts of financial resources. Political will and the flexibility to accommodate experimentation as an innovation strategy are also potential success factors.

MODERATOR

Eric Pradel-Lepage. International Consultant in Development, e-Madina, Morocco

SPEAKERS

- *Uwe Seidel*. Senior consultant Institut for Innovation and Technology Germany
- *Davor Meersman*. Senior Project Manager EU Research iMinds Belgium
- *Omar Balafrej*. General Manager Technopark Morocco
- *Fethi Filali*. Head of Technology Development & Applied Research Qatar Mobility Innovations Center Qatar

MODERATOR

Farida Moha. Journalist, Morocco

SPEAKERS

- *Roy Vercoulen*. Co- Founder Circular IQ The Netherlands
- *Mikel Ibarra*. Technical director Aclima - Basque Environment Cluster Spain
- *Rachid Naanani*. President Cluster EMC Morocco
- *El m'kaddem Kheddioui*. Hassan II University in Casablanca Hassan II University in Casablanca Morocco
- *Fatima Zahra Mokhtari*. Director - Centre Régional d'Investissement (CRI) Morocco

4.2. Green technology clusters and support systems

Cluster policies have proven to be a successful strategy in encouraging entrepreneurs, universities and authorities to create new opportunities for growth and employment. This session presented case examples of local initiatives promoting cleantech and green industries through collaborative arrangements in the ecosystem of local companies and institutions.

The session presented practical examples of industrial collaboration platforms at international and local levels and explored a variety of options to unleash the potential for collaboration. This may take the shape of networked sharing platforms of ideas, information or databases, but also through formal associations of companies active in one or several complementary sectors.









4. SMART CITY CONNECT CASABLANCA, ed. 2016

Placée sous le thème « Pour une ville ouverte, inclusive et innovante » Smart City Africa Casablanca est basée sur un concept qui lui est propre, composé d'une manifestation professionnelle « Smart city Expo» prévue les 18 et 19 mai et d'une manifestation grand public « Smart City Connect » du 17 au 20 mai. L'objectif de cette dernière est de démystifier le concept de

smart city en programmant un ensemble d'événements grand public gratuits dans des espaces publics. « Smart City Connect » vise donc à mettre les Casablancais à l'honneur, créer des liens sociaux et culturels, faire vibrer la ville de Casablanca dans un esprit innovant et créatif, par l'animation de plusieurs espaces emblématiques de la ville.

AU PROGRAMME

Exclusivité



Diffusion Outdoor du Film HUMAN
La Terre, notre Terre, est sublimée au travers d'images aériennes inédites accompagnées de musique tel un opéra, qui témoignent de la beauté du monde et nous offrent des instants de respiration et d'introspection. HUMAN est une œuvre artistique qui nous permet d'embrasser la condition humaine et de réfléchir au sens même de notre existence.

Date : du 19 Mai 2016 à 20H00
Site : Place des Nations Unies

L'Université en Ville

Un espace ouvert à tous les acteurs : universités, établissements publics et entités privés pour éduquer, sensibiliser, vulgariser et rendre accessible la notion de ville citoyenne, intelligente et connectée. Un espace d'exposition avec des stands dédiés à une dizaine d'initiatives, projets et innovations qui portent dans leur ADN l'amélioration du cadre de vie des citoyens.

Date : du 18 au 19 MAI 2016
Site : Place des Nations Unies
Partenaire : Université Hassan II



AL AMAL HACKATHON



Un Hackathon à la mesure de la ville
L'événement est organisé au Complexe sportif Al Amal, il s'agira pour les compétiteurs de développer des applications mobiles, répondant à un Challenge/Axe Smart City 2016 : la mobilité et le transport urbain au service du sport et du rayonnement de l'image de Casablanca. Le HACKATHON ScreenDy Cup offre la possibilité de contribuer au développement de projets innovants sur le segment des applications mobiles à valeur ajoutée.

Date : du 16 au 19 Mai 2016
Site : Complexe AL AMAL

WIFI Quality Experience

Faire vibrer la ville de Casablanca, en offrant une plus grande connexion par Wifi. Une action qui permettra à tout un chacun d'avoir une connexion rapide et de très bonne qualité par la création d'espace d'échange et d'apprentissage, mais également l'occasion de découvrir les nouveautés numériques. FREE WiFi un événement en partenariat avec les opérateurs téléphoniques.

Date : du 17 Au 20 Mai 2016.
Site: Espace Public



4. SMART CITY CONNECT CASABLANCA, ed. 2016

Under the heading 'Towards an open, inclusive and innovative city', Smart City Casablanca Africa is based on an original concept, consisting of a professional event, 'Smart City Expo' scheduled for May 18th and 19th and a public event, 'Smart City Connect' from May 17th to 20th. The aim of the latter is to demystify the smart city concept through a set of free grassroots events in

public spaces. 'Smart City Connect' aims to showcase the inhabitants of Casablanca, create social and cultural ties, inject a spirit of innovation and creativity to the city and host events in several key areas of it.

SHOWCASES

Exclusive



Outdoor diffusion of the movie HUMAN
 The Earth, our Earth, is shown in all its beauty, with unpublished aerial images accompanied by music, like an opera, reflecting the beauty of the world and creating magic moments in which to breathe and introspect. HUMAN is a politically engaged work, which encourages us to embrace the human condition and reflect on the meaning of our existence.

Date : May 19th at 20H00
Venue : Place des Nations Unies

University in the city

An open space for all stakeholders: universities, public and private entities to educate, raise awareness, disseminate and make accessible the concept of a civic, intelligent and connected city. An exhibition area with stands dedicated to a dozen initiatives, projects and innovations, all designed to improve the living conditions of all citizens.

Date : May 18th to 19th
Venue : Place des Nations Unies
Partner : Université Hassan II



AL AMAL HACKATHON



A Hackathon at the level of the city
 The event is organised in the Complexe AL AMAL. The competitors will have to develop some smartphone applications, answering the challenge SMART CITY 2016 : Mobility and urban transport dedicated to sports and to the attractiveness of the city. The HACKATHON ScreenDy Cup offers the chance to contribute to the development of innovative project on the segment of value-added mobile phones applications.

Date : May 16th to 19th 2016
Venue : Complexe AL AMAL.

WIFI Quality Experience

Make the city of Casablanca resound, by offering a greater WIFI connection. An action that will allow everyone to have a fast and high quality connection by the creation of an exchange and learning area, but also the opportunity to discover the latest digital news. FREE WIFI is an event in partnership with telephone operators.

Date : May 17th to 20th
Venue : Public area



5. ESPACE NETWORKING



L'espace de networking est une zone exclusive pour les partenaires et les participants pour se mettre en relation et tenir des réunions B2B.

Il comprend tous les services nécessaires afin d'échanger dans des conditions optimales tout en offrant la possibilité de créer de nouvelles opportunités d'affaires avec des donneurs d'ordre potentiels, des représentants des villes participantes et des conférenciers.

Dans cet espace, les partenaires auront ainsi l'occasion de présenter des solutions innovantes dans le domaine de la Smart City, de tenir des réunions ou de conclure des accords.

Smart City Expo Casablanca sera le lieu de rencontre des différents opérateurs de la smart city de tous horizons pour relever les défis urbains de demain.

5. NETWORKING AREA



The Networking Area is an exclusive space in which partners can enjoy networking and hold B2B meetings.

It includes all the necessary services and facilities to enable networking meetings as well as providing a forum in which to create new business opportunities with potential clients, cities, speakers and delegates.

In this area, the partners will be able to present in-

novative solutions in the field of Smart Cities to hold meetings or work towards accords.

Smart City Expo Casablanca will be a meeting place where different operators of the smart city, from all backgrounds, will come together to tackle the urban challenges of tomorrow.

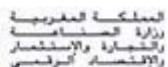
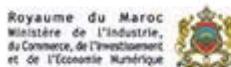
PARTENAIRES STRATÉGIQUES
STRATEGIC PARTNERS



ORGANISATEURS
ORGANIZERS



PARTENAIRES INSTITUTIONNELS
INSTITUTIONAL PARTNERS



AVEC LE SOUTIEN DE
SUPPORTING INSTITUTIONS



SPONSORS



للكهرباء والماء الصالحة للشرب
Office National de l'Electricité et de l'Eau Potable



JACOBS Engineering SA



PARTENAIRES
PARTNERS



PARTENAIRES MÉDIAS
PARTNERS MEDIA



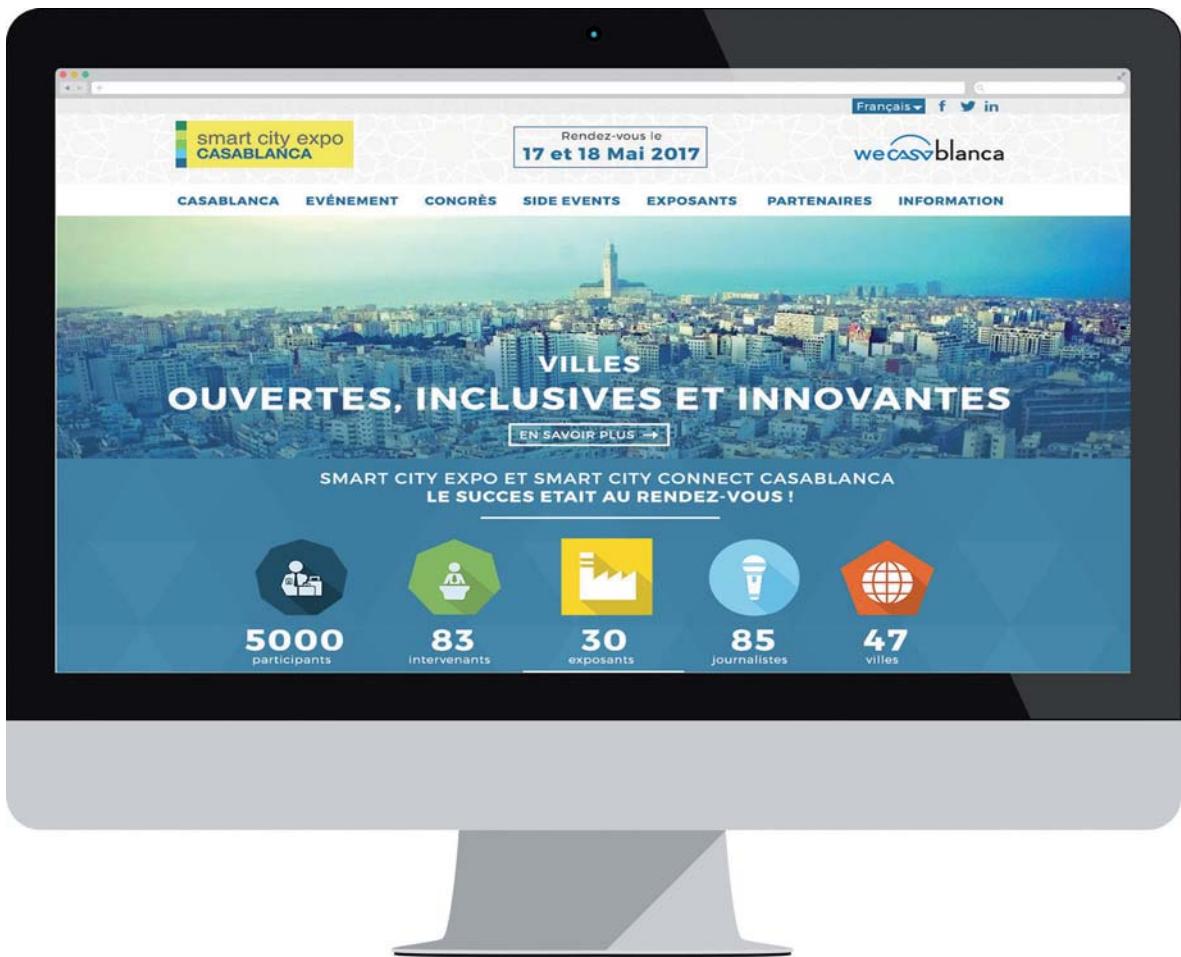
المركز الجهوي للاستثمار
Centre Régional d'Investissement
دارالبيضاء - سطات

الاتحاد العام لمقاولات المغرب
Confédération Générale des Entreprises du Maroc



MÉDIAS OFFICIELS
OFFICIAL MEDIA





POUR PLUS D'INFORMATIONS
FOR MORE INFORMATION

WWW.SMARTCITYEXPOCASABLANCA.COM



